

# CHARTRE HYGIÈNE COVID-19

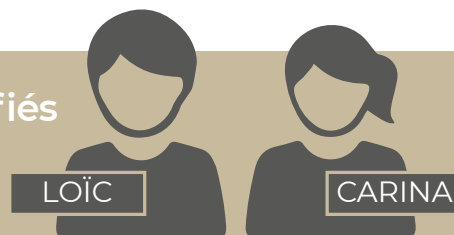
Nous avons à cœur de préserver votre santé  
et celle de nos collaborateurs.  
Retrouvez nos mesures pour vous accueillir  
dans les meilleures conditions.



**5 lieux  
de charme**  
au cœur  
de Chamonix,  
un service  
unique.



**2 responsables « hygiène » identifiés**  
qui veillent à l'application permanente  
de toutes nos mesures et procédures.



Des équipes de réception  
formées  
aux gestes barrières  
et équipées  
de protections adaptées



Une équipe de nettoyage  
expérimentée



Privatisation des espaces  
de Bien être  
Mise en place d'un  
protocole de désinfection  
entre chaque utilisation



Utilisation de produits  
d'hygiène professionnels  
et spécifiques



Désinfection  
des appareils  
après chaque utilisation  
(terminaux de paiement,  
téléphones...)



2 nettoyages  
quotidiens  
des parties communes



Procédures spécifiques  
pour les livraisons  
(sas d'accueil  
fournisseurs...)



Limitation  
de l'attente en réception  
(prépaiement et envoi  
de factures par email)



Kit de protection  
sur demande  
1 masque  
1 flacon de gel  
hydroalcoolique



Un service en chambre  
pour vos petits-déjeuners\*

\*sauf pour l'Appart'hôtel Le Génepy.



Pas d'accès de personnel  
dans votre chambre  
durant votre séjour  
(Accès uniquement  
à votre demande /  
pas de nettoyage)



Délai de 8 heures  
entre un départ  
et une nouvelle arrivée

# COVID-19 WHAT DO WE DO TO PROTECT YOU

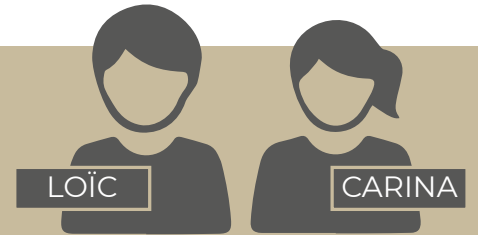
We care about our team's health and yours.  
Here are the measures implemented to welcome you  
in the best conditions.



5 charming  
places  
in the heart  
of Chamonix,  
a unique service.



2 health & safety  
managers



Our front desk team  
applies hygienic practices  
and wear protective  
equipment



Experienced  
house-keeping team



Wellness spaces  
are privatised  
and disinfected  
after each use



We use professional  
and specific cleaning  
products



Devices are disinfected  
after each use  
(phones,  
payment terminals...)



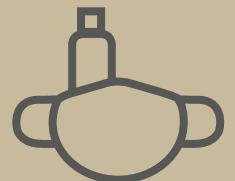
Common spaces are  
cleaned up twice a day



Specific procedures  
for deliveries  
(double-door entrance...)



Online payment  
and digital invoices  
available to avoid waiting  
at the front desk



Protection kit  
on demand  
(mask  
and hydro-alcoholic gel)



In-room  
breakfast service  
on demand\*

\*except for the Apart'hôtel Le Génepy.



Our staff does not enter  
your room  
during your stay  
(housekeeping on  
demand)



We wait for 8 hours  
between check-out and  
check-in for each room